

Proposta di collaborazione tra le reti e con la Provincia di Padova

Anno 2025

Parte prima: Servizi compresi nell'accordo di scambio con la Provincia di Padova

1.1 - Gestione degli operatori:

L'attività consiste nella creazione di nuovi operatori e nella cancellazione degli operatori che cessano il servizio nonché nella eventuale modifica dei diritti degli operatori già attivi.

Tempo stimato 20 ore annue (circa 15 minuti per nuovo operatore, 10 minuti per sospensione/cancellazione degli operatori che cessano e 10 minuti per modifiche/aggiornamenti operatori già attivi)

Costo: 20 ore annue x € 27,00 per ora

€ 540,00

1.2– Aggiornamento e manutenzione dell'OPAC

L'attività consiste nella verifica periodica dell'OPAC al fine di assicurare la piena funzionalità in ogni sua parte, nell'inserimento di nuove notizie e percorsi di lettura nonché nell'assistenza alle biblioteche che intendono pubblicare notizie od eventi nella propria pagina

Tempo stimato 70 ore

Costo: 70 ore annue x € 27,00 per ora

€ 1.890,00

Riepilogo delle voci comprese nell'accordo con la Provincia:

| | |
|--|-------------------|
| 1.1 – Gestione degli operatori | € 540,00 |
| 1.3 – Aggiornamento e manutenzione dell'OPAC | € 1.890,00 |
| TOTALE | € 2.430,00 |

Parte seconda: Servizi compresi nell'accordo di collaborazione tra le reti

2.1 – Collegamento tra le reti

L'attività si articola in un collegamento settimanale per 46 settimane tra la Centrale del Consorzio e le altre quattro reti provinciali per lo scambio dei documenti richiesti dagli utenti.

Tempo stimato: per il collegamento sono necessarie 5h di trasporto, comprensive dell'attività di carico e scarico, e 15h presso la sede del Consorzio per l'attività di smistamento del materiale. Il tempo complessivo risulta di 20 ore settimanali che moltiplicate per 46 settimane di servizio portano ad un totale di 920 ore complessive.

Distanza da percorrere: per raggiungere le sedi delle biblioteche referenti di bacino e la sede della coop. incaricata per Piove di Sacco sono necessari 170 Km settimanali che moltiplicati per 46 settimane di servizio portano ad un totale di 7.820 Km complessivi.

Costo di personale : 920 ore annue x € 23,50 per ora = € 21.620,00

Costo automezzo: 7.820 Km (trasporto tra i bacini) : 36.331 Km (totale trasporto) = X : 16.568,18 (costo annuo forfetario del trasporto) = € 3.566,18

Costo complessivo per il servizio di collegamento: **€ 25.186,18**

2.2 – Progetto Regionale Misurazione e valutazione (PMV)

L'attività si articola in due fasi, il momento dell'assistenza alla compilazione (gestione delle password, interpretazione della domande, elaborazione dei dati da inserire) ed il momento della validazione dei questionari. Ipotizzando la compilazione di circa 80/85 questionari il tempo stimato è di 85 ore (15 per la prima fase e 70 per la seconda)

Tempo stimato: 85 ore annue

Costo: 85 ore annue x € 27,00 per ora **€ 2.295,00**

2.3 – Assistenza agli utenti:

L'attività consiste nella risposta alle mail degli utenti che chiedono informazioni sul servizio ma soprattutto sulle modalità di accesso a MyDiscovery e MediaLibraryOnLine con conseguente verifica ed eventuale sistemazioni di username e password nonché nella risposta alle richieste di assistenza sulle modalità di importazione nel proprio dispositivo di lettura degli e-book ricevuti in prestito da MLOL

Tempo stimato 50 ore annue

Costo: 50 ore annue x € 27,00 per ora **€ 1.350,00**

2.4 – Servizio di help desk

L'attività consiste in un servizio di help desk con risposta immediata per i quesiti più semplici e in una funzione di raccordo con la ditta Comperio per la segnalazione di problemi più complessi per i quali necessita il loro intervento. Segue un elenco esemplificativo ma non esaustivo:

- procedure per il prestito, le prenotazioni, l'iscrizione dei nuovi utenti e l'invio delle notifiche;
- modalità di ricerca a catalogo
- gestione degli scaffali virtuali, elaborazione delle statistiche
- chiarimenti riguardo all'importazione di nuove registrazioni da SBN e/o correzioni di errori avvenuti nella fase di catalogazione
- risposte a quesiti di tipo generale sulla catalogazione di documenti particolari (giochi, multimediali, multiparte) e sulla loro gestione in biblioteca
- assistenza nella fase di creazione delle annate di fascicoli per rendere possibile l'inserimento delle annate di esemplari.
- sistemazione di errori compiuti dalle biblioteche nelle procedure di gestione delle prenotazioni
- rapporti con la ditta Comperio per l'implementazione di nuovi report e/o di nuove funzionalità in risposta alle esigenze delle biblioteche

Tempo stimato: 200 ore annue

Costo: 200 ore annue x € 27,00 per ora

€ 5.400,00

2.5 – Servizio di aggiornamento e manutenzione dell'OPAC

L'attività consiste nella verifica periodica dell'OPAC al fine di assicurare la piena funzionalità in ogni sua parte, nell'inserimento di nuove notizie e percorsi di lettura nonché nell'assistenza alle biblioteche che intendono pubblicare notizie od eventi nella propria pagina e inoltre riguarda:

- procedure per creazione di percorsi di lettura;

Tempo stimato: 100 ore annue

Costo: 100 ore annue x € 27,00 per ora

€ 2.700,00

2.6 – Gestione dei dati e pulizia delle authority

Si tratta del lavoro svolto presso il Centro di catalogazione a supporto dell'attività di inserimento di nuove notizie svolta dalle biblioteche. L'intervento comprende:

- la manutenzione delle voci di autorità (autori, classi CDD, soggetti e opere) e in particolare per quanto riguarda gli autori (persone ed Enti), la verifica delle forme accettate, delle loro varianti e confronto con l'impiego in SBN e nei principali repertori internazionali accreditati (LC Authority, BNB, DNB, BNF, OCLC, ecc.) e la creazione dei legami verso le forme non accettate, con il conseguente schiacciamento delle forme duplicate;

- lo spostamento sulla notizia corretta degli esemplari che nella fase di importazione si sono legati ad una notizia sbagliata;
- la cancellazione delle notizie che non sono legate ad alcun esemplare.
- lo schiacciamento delle forme errate, duplicate, obsolete, ecc.
- la verifica della classe di appartenenza nel caso di autore di narrativa

Tempo stimato: 200 ore annue

Costo: 200 ore annue x € 27,00 per ora **€ 5.400,00**

2.7 – Rappresentanza e coordinamento tra le reti

L'attività consiste in incontri con tecnici e politici della Provincia, della Regione, delle reti che aderiscono al Quadriopac e alla Rete delle Reti in rappresentanza del Sistema Bibliotecario Provinciale Padovano, nonché nella gestione amministrativa dell'accordo di collaborazione del Centro del SBPP. L'attività viene svolta dal Direttore del Consorzio BPA

Tempo stimato: 100 ore annue

Costo: 100 ore annue X € 45,00 per ora **€ 4.500,00**

2.8 – Partecipazione al Quadriopac e al prestito interprovinciale

L'attività consiste nella gestione del prestito interprovinciale (Padova, Vicenza e Verona) tramite il Quadriopac e si articola in: a) gestione delle criticità (errori conseguenti a mancato rispetto delle procedure da parte dei bibliotecari e degli utenti); b) smistamento dei prestiti in entrata e in uscita; c) un collegamento settimanale per 44 settimane tra la Centrale del Consorzio e la biblioteca di Grisignano di Zocco per lo scambio dei documenti richiesti dagli utenti.

Tempo stimato: per la gestione delle criticità 0,5 ore settimanali; per il collegamento sono necessarie 1h, comprensive dell'attività di carico e scarico, e 0,5h presso la sede del Consorzio per l'attività di smistamento del materiale. Il tempo complessivo risulta di 2 ore settimanali che moltiplicate per 44 settimane di servizio portano ad un totale di 88 ore complessive.

Distanza da percorrere: per raggiungere la sede della biblioteca di Grisignano di Zocco sono necessari 24 Km settimanali che moltiplicati per 44 settimane di servizio portano ad un totale di 1.056 Km complessivi.

Costo di personale : 88 ore annue x € 23,50 per ora = € 2.068,00

Costo automezzo: 1.056 Km (trasporto fino a Grisignano) : 36.331 Km (totale trasporto) = X : 16.568,18
(costo annuo forfetario del trasporto) = € 481,00

Costo: **€ 2.540,00**

2.9 – Gestione della pagina Facebook della Rete provinciale

L'attività consiste nella gestione della pagina Facebook della Rete.

Tempo stimato: 2 ore a settimana per un totale di 100 ore annue

Costo: 100 ore annue X € 23,50 per ora

€ 2.350,00

2.10 – ComperioBot

L'attività consiste nel mantenimento del servizio di ComperioBot per poter utilizzare l'autonotificatore tramite Telegram, consentendo così a chi vuole di risparmiare sull'invio di SMS

Costo

€ 610,00

2.11 – Corsi di aggiornamento professionale

L'attività consiste nell'organizzazione di n. 3 corsi di aggiornamento professionale

Costo

€ 3.000,00

Riepilogo della spesa a carico delle reti

| | |
|---|--------------------|
| 2.1 – Collegamento tra le reti | € 25.185,00 |
| 2.2 – Progetto regionale Misurazione e Valutazione | € 2.295,00 |
| 2.3 – Assistenza agli utenti | € 1.350,00 |
| 2.4 – Help desk | € 5.400,00 |
| 2.5 – Manutenzione Opac | € 2.700,00 |
| 2.6 – Manutenzione dei dati | € 5.400,00 |
| 2.7 – Rappresentanza e coordinamento tra le reti | € 4.500,00 |
| 2.8 – Partecipazione al Quadriopac e al prestito interprovinciale | € 2.540,00 |
| 2.9 - Attivazione e gestione della pagina Facebook della Rete provinciale | € 2.350,00 |
| 2.10 – Attivazione ComperioBot | € 610,00 |
| 2.11 – Corsi di aggiornamento professionale | € 3.000,00 |
| TOTALE | € 55.330,00 |

Parte terza: MediaLibraryOnLine (MLOL)

3 – Costi della piattaforma MLOL

Di seguito si presenta l'ipotesi di ripartizione del budget a disposizione:

| | |
|---|--------------------------------|
| • Abbonamento alla piattaforma Press Display, la quale comprende circa 6.000 tra quotidiani e riviste di 92 paesi e 48 lingue | € 7.714,00 (IVA 4% comp.) |
| • Rinnovo abbonamenti al quotidiano Il Sole 24 ore | € 1.820,00 (IVA 4% comp.) |
| • Abbonamento al quotidiano La Stampa | € 575,00 (IVA 4% comp.) |
| • Accesso alla piattaforma di audiolibri (circa 800 titoli) | € 1.265,00 (IVA22% comp.) |
| • Acquisto di ebook | € 3.820,00 (IVA 4% comp.) |
| • Acquisto di 21.649 licenze di prestito (download) | € 11.206,00 (IVA22% comp.) |
| • Catalogo Feltrinelli pay per view | € 3.600,00 (IVA22% comp.) |
| TOTALE | € 30.001,00 (IVA comp.) |

3.1 – L'attività gestionale

L'attività di gestione per MLOL consiste in:

- Attività amministrativa (gestione convenzione con le reti, determinazioni di spesa, rendiconti economici e sui risultati);
- Selezione e acquisto periodico degli e-book;
- Assistenza rivolta ai bibliotecari sulle procedure in MLOL;
- Rapporti con gli utenti e sistemazione dei problemi di accesso (password sbagliate, incompatibilità dei dispositivi, problemi nello scarico dei contenuti digitali, ecc.)

Tempo stimato: 70 ore annue

Costo: 70 ore annue x € 27,00 per ora = € **1.890,00**

RIEPILOGO COMPLESSIVO DEI TRE INTERVENTI**1 – Accordo con la Provincia**

| | |
|--|-------------------|
| 1.1 – Gestione degli operatori | € 540,00 |
| 1.3 – Aggiornamento e manutenzione dell'OPAC | € 1.890,00 |
| TOTALE | € 2.430,00 |

2 – Accordo di collaborazione tra le reti

| | |
|---|---------------------|
| 2.1 – Collegamento tra le reti | € 25.185,00 |
| 2.2 – Progetto regionale Misurazione e Valutazione | € 2.295,00 |
| 2.3 – Assistenza agli utenti | € 1.350,00 |
| 2.4 – Help-desk | € 5.400,00 |
| 2.5 – Manutenzione Opac | € 2.700,00 |
| 2.6 – Manutenzione dei dati | € 5.400,00 |
| 2.7 – Rappresentanza e coordinamento tra le reti | € 4.500,00 |
| 2.8 – Quadriopac e prestito interprovinciale | € 2.540,00 |
| 2.9 - Attivazione e gestione della pagina Facebook della Rete | € 2.350,00 |
| 2.10 – Attivazione ComperioBot | € 610,00 |
| 2.11 – Corsi di aggiornamento professionale | € 3.000,00 |
| TOTALE | € 55.330,00* |

*Alla spesa prevista va applicata l'IVA 22%

Ripartizione della spesa tra la Provincia e le reti per l'accordo di collaborazione:

| | |
|--|---|
| Provincia di Padova | € 15.000,00** |
| Rete 1 (Alta Padovana Ovest) | € 3.670,38 + IVA 22% = 4.477,86 |
| Rete 2 (Cintura Urbana e Colli Euganei) | € 17.938,95 |
| Rete 3 (Bassa Padovana Ovest – Estense e Montagnanese) | € 5.437,57 |
| Rete 4 (Bassa padovana Est – Saccisica e Conselvano) | € 4.797,86 + IVA 22% = 5.853,39 |
| Rete 5 (Alta padovana Est – BiblioApe) | € 8.485,24 + IVA 22% = 10.351,99 |
| TOTALE | € 52.725,00 + IVA 22% (ove dovuta) |

3 – Progetto MediaLibraryOnline (MLOL)

| | |
|--|-------------|
| • Quota parte delle reti di cooperazione | € 30.000,00 |
|--|-------------|

| | |
|---------------|--------------------|
| TOTALE | € 30.000,00 |
|---------------|--------------------|

Ripartizione della spesa tra le reti per MLOL:

| | |
|--|-----------------------|
| Rete 1 (Alta Padovana Ovest) | € 3.139,44 |
| Rete 2 (Cintura Urbana e Colli Euganei) | € 11.895,80 |
| Rete 3 (Bassa Padovana Ovest – Estense e Montagnanese) | € 3.603,13 |
| Rete 4 (Bassa padovana Est – Saccisica e Conselvano) | € 4.103,83 |
| Rete 5 (Alta padovana Est – BiblioApe) | € 7.257,80 |
| TOTALE | € 30.000,00*** |

** Essendo un contributo non va applicata l'IVA

***Essendo un rimborso spese non va applicata l'IVA